

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพางาม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนาرمณ์สูงห่วงให้หน่วยงาน ภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบและดูแลคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการ ประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการ ดำเนินงานของ หน่วยงานได้อย่าง เหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการ เชิงบวกด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การ ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผล คะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้ งบประมาณ
  - (๓) การใช้จำนวนจ้าง
  - (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
  - (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการตีอสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับรับการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External) และการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะ สะท้อนให้เห็น ถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลพางามห่วงเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะ ช่วยสนับสนุน สร้างเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิง

บากให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นภาระดับที่ ๒ ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรฐานภาครัฐที่ประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพางาม ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลพางาม โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๔๘.๗๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดูแลงานระดับ D เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๗.๑๔ และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๖.๓๗ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๔ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๑๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๖๓ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๘๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๑๖ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรถีนของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๙ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๒๗ สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๔ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมซึ่งต้องมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ให้มีผลการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าการประเมินต่ำสุด ๗.๑๔ ซึ่งการประเมินได้ให้ผู้บริหารแสดงเจตจำนงที่จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อีกทั้งมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานป้องกันการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) และอีกหนึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไข คือตัวชี้วัดทางด้านการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๔๖.๓๗ ซึ่งด้านการเปิดเผยข้อมูลไม่ว่าจะเป็นในด้านการปฏิบัติงาน ระบุข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่ง การเผยแพร่ข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่ง การจัดซื้อจัดจ้าง การร้องทุกข์เรื่องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดความเห็นและร่วมตรวจสอบการทำงาน ทั้งนี้ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง website สื่อออนไลน์ต่างๆ หรือประชาสัมพันธ์ทางสื่อของทางชุมชน เพื่อกรุตันให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## การนำผู้ผลิตภัณฑ์มาประเมินคุณภาพและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ตัวอย่าง พบว่า ผลิตภัณฑ์มีความต้องการใช้ที่สูง แต่คุณภาพไม่ดี อายุการใช้งานสั้น ทำให้อัตราเสียหายสูง จึงต้องหาวิธีปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น ในการดำเนินการนี้ ทางบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น ตามที่ต้องการ

๒. ตัวอย่าง สำหรับผู้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดี แต่ยังขาดมาตรฐาน ไม่สามารถเข้าสู่ตลาดโลกได้ จึงต้องหาวิธีปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น ตามที่ต้องการ ทางบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น ตามที่ต้องการ

ผลการประเมินชื่อสินค้า	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
จากผู้ประเมิน	๑. จัดทำข้อมูลของห้องปฏิบัติการ	กองค้น	รายงานความก้าวหน้าและ
บุคลากรทุกคนโดยรายบุคคล	๒. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของห้องปฏิบัติการ	สรุปผล	สรุปเป็นประมวลผล
บุคลากรทุกคนโดยรายบุคคล	๓. สำรวจเวียนไปบุคลากรภายในห้องปฏิบัติการ สำนักงานศึกษาดูงานที่ปรับปรุงมาโดยเดียวทั่วไป		
บุคลากรทุกคนโดยรายบุคคล	๔. เยี่ยมชมห้องทดลองที่ปรับปรุงมาโดยเดียวทั่วไป สำนักงานศึกษาดูงานที่ปรับปรุงมาโดยเดียวทั่วไป		
บุคลากรทุกคนโดยรายบุคคล	๕. เยี่ยมชมห้องทดลองที่ปรับปรุงมาโดยเดียวทั่วไป สำนักงานศึกษาดูงานที่ปรับปรุงมาโดยเดียวทั่วไป		
บุคลากรทุกคนโดยรายบุคคล	๖. ติดตามปรับปรุงแก้ไขที่ปรับปรุงมาโดยเดียวทั่วไป		

ตารางผังการประเมินการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามสิ่งแวดล้อม (EIA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ ๔๕๖๑  
๒. ดำเนิน EIA พิจารณาและอนุมัติ้งานการปรับปรุงระบบการพัฒนา มาก่อนดำเนินการที่ก่อไป ๖๔.๓๖ ซึ่งทางน้ำยังคงดำเนินการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๓. จัดให้มีการปรับปรุงระบบการพัฒนาของเจ้าหน้าที่และภาระงานของเจ้าหน้าที่และภาระงานการพัฒนาของหน่วยงานที่ concerned ให้ดีขึ้น และสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสื่อสารออนไลน์ทางโทรศัพท์มือถือ ไม่ใช่ไปในทางเดียว แต่จะเป็นสองทางเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมกันยิ่งขึ้น	๑. ดำเนินการลดชั่วโมงการปฏิบัติงานและเพิ่มการพัฒนาการบริการที่มีความจำเป็นและเหมาะสมกับความต้องการของเจ้าหน้าที่และภาระงาน การประเมินควรดำเนินการโดยผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม อยู่เบื้องบน อย่างไรก็ตาม แม้จะให้มีการนำ ให้ดีขึ้น และสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือร่วมกัน รวมทั้งสื่อสารออนไลน์ทางโทรศัพท์มือถือ ไม่ใช่ไปในทางเดียว แต่จะเป็นสองทางเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมกันยิ่งขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองบัญชาการ กองการศึกษาฯ หน่วยตรวจสอบภายใน	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตราสัญลักษณ์การประเมินแบบตรวจสอบความโปร่งใสของศูนย์สาธารณะ(OTA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อบรรบปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ ด้าน OIA พบว่าผลคะแนนมาตรฐานอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้ การบริโภคกារทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗.๑๔ ซึ่งในด้านกារปฏิบัติภารกิจ ผู้บริหารได้แสดงผลงานดีมาก ห้ามนำข้อมูลสืบยุบภัยไว้ จะปฏิบัติตามตัวอย่างดูแลดี โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ

หมายเหตุ: ห้ามนำข้อมูลสืบยุบภัยไว้ จจะปฏิบัติตามตัวอย่างดูแลดี โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๓. ผู้บริหารควรวางแผนเจตจำนง พร้อมแล้วก่อนดำเนินการ จัด ประชุมตามตัวอย่างดูแลดี โปร่งใส และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล ให้กำหนดให้ ดำเนินการแล้ว แตะต้องไม่เคยเป็นไป ประชุมพัฒนาสำนักงาน, จัดทำหมายศูนย์และผู้อนุมัติ แผนพัฒนาฯไปยังผู้ดูแลฝ่ายใน	๓. ได้มีการประเมินตรวจสอบให้ครบถ้วนแล้วอยู่แล้ว ปฏิบัติตามตัวอย่างดูแลดี โปร่งใส และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาลดังนี้ ๑. กำหนดให้ดำเนินการแล้ว ๒. แตะต้องไม่เคยเป็นไป ประชุมพัฒนาสำนักงาน, จัดทำหมายศูนย์และผู้อนุมัติ แผนพัฒนาฯไปยังผู้ดูแลฝ่ายใน	สำนักปลัด กองคลัง กองทุน กองการสืบทอด หน่วยตรวจสอบภายใน	- รายงานความก้าวหน้าทุกๆไตรมาส สรุปผล ณ สัมมนาประจำปี

๒. ยังคงการบริหารด้านติดต่อผู้民 ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและ  
นักวิชาการอย่างรวดเร็วภายใน รับผิดชอบในการประเมิน  
คุณธรรมและตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ซึ่งผู้รับผิดชอบได้มีการดำเนินการในการ  
จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี(พ.ศ. ๒๕๖๑-  
๒๕๖๒) ซึ่งผ่านการตรวจสอบแล้วไป

ผลการประเมิน/ชี้แจงเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๓. จุดให้มีการเปิดเผยข้อมูล ในด้านการปฏิบัติงาน ระบบไปรษณีย์ไทย การประชุมที่สำคัญ การประชุมประจำปี การดำเนินงานประจำปี การเผยแพร่องค์กร จัดซื้อจัดจ้าง การร้อง หายชื่อองค์กร เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ผู้อำนวยการ ไม่คงватามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา ดังนั้น จึงควรดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง การร้องเรียนและการ นำเสนอให้ประชุมคณะกรรมการ ส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน คิดเห็น	<p>๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเปิดเผยข้อมูลและประชุมที่สำคัญ พนักงานที่มีความต้องการเข้าร่วมการประชุมทาง website ของ วิสาหกิจ แต่ผู้คนส่วนใหญ่ยังคงเดินทาง ออนไลน์ ทาง ทีวีผ่านระบบ Strom ๒. ให้ดำเนินการลงประชุมและรายงานการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ ตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา จัดซื้อจัดจ้าง ตามที่ได้มีการรับบริการจัดหาห้องงาน จัดซื้อจัดจ้าง การร้องเรียน ทาง ที่ได้มีการรับบริการโดย ผู้อำนวยการ ๓. ประชุมที่สำคัญ พนักงานที่รับผิดชอบทุกท่าน ที่ได้มีการรับบริการ จัดซื้อจัดจ้าง ตามที่ได้มีการส่งมา ๔. ประชุมที่สำคัญ พนักงานที่รับผิดชอบทุกท่าน ที่ได้มีการรับบริการ จัดซื้อจัดจ้าง ตามที่ได้มีการส่งมา</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองบัญชาการ กองการศึกษาฯ หน่วยตรวจสอบภายใน</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ - รายงานตัววาระการหน้าและ สรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>